

## FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Pour toute réclamation concernant une formation donnée par Compostri, nous vous invitons à remplir ce formulaire et à nous le renvoyer à l'adresse suivant : [contact@compostri.fr](mailto:contact@compostri.fr)

(\*réponse obligatoire)

### INFORMATIONS GÉNÉRALES

<b>NOM &amp; PRÉNOM*</b>	
<b>SOCIÉTÉ &amp; FONCTION OCCUPÉE</b>	
<b>ADRESSE*</b>	
<b>TÉLÉPHONE*</b>	
<b>E-MAIL*</b>	
<b>Si différent, Nom &amp; prénom de la personne concernée par la réclamation</b>	
<b>MODE DE RÉPONSE SOUHAITÉ*</b> (adresse mail OU postale de l'interlocuteur émetteur).	
<b>RÉCLAMATION</b>	
<b>OBJET</b>	
<b>DÉTAIL DE LA RÉCLAMATION</b> <b>(dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.)</b>	

**Date**



Merci de lire et de compléter soigneusement le présent formulaire. L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation. Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Compostri.

Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

Dans le présent formulaire, veuillez à ne mentionner aucune information « sensible »

Dans le cadre de la relation pré-contractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder TROIS ans, puis détruites ou archivées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à l'adresse [contact@compostri.fr](mailto:contact@compostri.fr).

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

